

保護者向け 放課後等デイサービス評価表

はるかぜ… 58人登録中 48人回答 回収率83%

	チェック項目	はい %	どちらと も%	いいえ %	ご意見
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	96%	4%		利用人数が多いときは狭く感じています。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	79%	19%		回答なし2% 気のいいおばちゃん達でとても楽しいのですが、子どもが大きくなるにつれて体力的に若い男性スタッフさんがもう少しいてほしいかも
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮がなされているか	94%	4%		回答なし2%
適切な支援の提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	98%	2%		回答なし2%
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	90%	10%		コロナ以降長期休暇のレクの内容が少しバラエティーが減った気がします。長期休みは公園やお出かけなどに連れ出してくれて楽しんでいます。
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	21%	56%	19%	回答なし4% 他の子どもたちと活動する機会はあるのですか？あまりないと思うが、そこまで希望もしていません。このような機会があるといいですね。
保護者への説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	92%	8%		面談で支援方法を話し合ってくれるのでありがたい
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	96%	4%		毎日その日の様子を丁寧に伝えてくださり、助かっています。
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	92%	6%	2%	
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	15%	48%	37%	回答なし6% 父母会、保護者会等はあるのですか？特に求めているので大丈夫です。
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	73%	25%		回答なし2%メールでやり取りできるので助かります。
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	98%	2%		
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	88%	12%		
⑭ 個人情報に十分注意しているか	88%	10%	2%	帰りの時間記入の用紙を他のお宅の用紙を2度ほど渡されました。	
非常時等の対応	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	80%	17%	2%	
	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	98%	2%		いろんな訓練を経験できずありがとうございます。数多くやっていただきありがとうございます。
満足度	⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか	92%	8%		体をたくさん動かす事が大好きで、本人の好きな遊びをさせてくださるので、いつも楽しそうです。
	⑱ 事業所の支援に満足しているか	92%	8%		ありがとうございます。ベテランの先生がたくさんいて安心です。