

保護者向け 放課後等デイサービス評価表

みなみかぜ…16人登録中16人回答 回収率100%

		チェック項目	はい %	どちらとも %	いいえ %	ご意見
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	81.3	18.8		
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	56.3	37.5		数はいいが、知識や専門性には乏しいと思える発言等が時折ある 回答なし1
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮がなされているか	56.3	43.6		自動ドアは少し危険に思うこともありうるが、他事業所と共用の為仕方がないと思っています
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	62.5	31.6	6.2	
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	68.8	25.0	6.2	
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	25.0	62.5	6.2	回答なし1
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	68.8	31.3		
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	62.5	31.3	6.2	
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	68.8	25.0	6.2	
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	12.5	25.0	50.0	親の会が無くなってしまってから、親同士会う機会が大きく減ったと思っています 回答なし2
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	50.0	31.3	12.5	苦情があった場合、どのような苦情があったのか、月だよりやHP(HPで掲載する場合、月だよりなどにその旨を記す等)で掲示し、事業所としてどう改善するか、誰の目にも触れるようにしてほしい 回答なし1
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	50.0	37.5	6.2	回答なし1
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	56.3	37.5		回答なし1
	⑭	個人情報に十分注意しているか	75.0	18.8		アンケートを職員に手渡しで渡すのが、誰が何を書いたか分かりそうで、少し気が引けます。ボックスを置いてもらうか、全員同じ封筒に入れて封筒に入れて封をして出す等、もう少し配慮していただけるとありがたい 回答なし1
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	68.8	25.0		回答なし1
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	87.5	6.2		回答なし1
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	75.0	25.0		学校行事の振替で1日利用の日でも、前日から長期ノートを準備するくらい楽しみにしている様です。勿論日々の放課後利用も「次は何曜日」とチェックを欠かしません

	⑱	事業所の支援に満足しているか	62.5	37.5		
--	---	----------------	------	------	--	--