

保護者向け 放課後等デイサービス評価表

はるかぜ… 52人登録中 51人回答 回収率98%

		チェック項目	はい %	どちらとも %	いいえ %	ご意見
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	94.1	5.9		のびのび過ごしていると感じていて安心してお任せできます。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	86.3	13.7		面談で聞いた個別支援計画がスタッフに周知されていないとすることがあります。 若いスタッフが少ないので中高年の対応が心配です。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮がなされているか	100			
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	94.1	3.9		回答なし2%
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	84.3	13.7		回答なし2% 日別で公園を決めると利用日が同じなのでいつも同じになるので変えて欲しい
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	33.3	49.0		回答なし3.9% コロナが収まれば活動できると思います。 コロナ禍では難しい
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	90.2	9.8		
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	90.2	9.8		毎回、何をして過ごしたか丁寧に教えてくれます。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	94.1	5.9		面談でいろんなアドバイスを話してくれます。 面談後、スタッフからの助言はないです。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	17.7	51.0	29.4	回答なし2% 父母会なし
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	72.6	23.5	2.0	回答なし2%
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	88.2	11.8		お迎えの時に伝えてもらっています。 何かあればメールが頂けるのでありがたいです。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	84.3	15.7		
非常時等の対応	⑭	個人情報に十分注意しているか	92.1	7.8		
	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	86.3	11.8		回答なし2%
満足度	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	100.0	1.9		いろんな避難訓練をやってくれるので助かります。経験が多く落ち着いて参加できています。
	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	90.2	9.8		いつも楽しみにしています。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	94.1	5.8		いつもフォローしてくれて、とても助かっています。