

# 保護者向け 放課後等デイサービス評価表

みなみかぜ…20人登録中19人回答 回収率95%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	19人			広くてよい
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	18人	1人		
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮がなされているか	12人	7人		
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	17人	2人		
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	18人	1人		
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	13人	6人		
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	17人	2人		
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	15人	4人		
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	16人	3人		相談できる日が2ヶ月に1回あるといい(1)
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	15人	4人		
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	12人	7人		
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	17人	1人		無回答(1)
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	14人	5人		
非常時等の対応	⑭	個人情報に十分注意しているか	18人	1人		
	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	16人	3人		訓練の様子を見たことがないので良くわかりません(1)
満足度	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	17人	2人		訓練の様子を見たことがないので良くわかりません(1)
	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	18人	1人		2重◎の満足(1) 子どもが話さないのわからない(1)
	⑱	事業所の支援に満足しているか	19人	3人		スタッフの体力面(1)