

保護者向け 放課後等デイサービス評価表

かざぐるま…利用者20人 回答20人 回収率…100%

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	19人	1人		
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	16人	4人		子どもの特性を考えてくれている。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮がなされているか	16人	4人		
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	20人			考えて支援してくれている。
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	17人	3人		外活動や部屋活動いろいろやってくれる。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	13人	5人	2人	
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	17人	3人		
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	15人	5人		・週1回の利用だが十分な対応をしてくれている。 ・以前より、送迎時での話が減った。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	15人	4人	1人	
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4人	15人	1人	以前親の会はありましたがなくなりました。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	15人	5人		
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	18人	2人		
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	16人	4人		
非常時等の対応	⑭	個人情報に十分注意しているか	17人	2人	1人	
	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	17人	2人	1人	
満足度	⑯	子どもは通所を楽しみにしているか	13人	6人	1人	外遊びで体の発散ができ喜んでいる。
	⑰	事業所の支援に満足しているか	16人	4人		母とではできない体験をいろいろしてくれるので満足。

