

保護者向け 放課後等デイサービス評価表

はるかぜ…利用者47人 回答36人 回収率…76%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	36人			
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	33人	3人		
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮がなされているか	34人	2人		車イスでの移動をしたことがないのでわからない。
適切な支援の提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	33人	3人		
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	30人	6人		子ども本人は固定化しがちだが、いろんな活動に誘ってくれるので助かる。
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	24人	12人		
保護者への説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	33人	3人		
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	30人	6人		送迎は助かるが、あまり様子を聞くことが少なくなった。
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	29人	7人		面談の回数を増やしてほしい。
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	8人	24人	4人	・親同士適度に交流があるので十分かと思う。 ・保護者会がなくなり、送迎利用者も増えたため他の保護者の顔が分からなくなってきた。
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	24人	12人		
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	29人	7人		
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	27人	9人		
非常時等の対応	⑭ 個人情報に十分注意しているか	33人	3人		
	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	32人	4人		
満足度	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	34人	2人		避難訓練をよくやってくれて助かる。
	⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか	35人	1人		とても嬉しそう。
	⑱ 事業所の支援に満足しているか	34人	2人		長期の活動はいろいろ取り入れてくれて楽しみにしている。ただ希望の日にその活動が当たるとかわからない。

